

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w GGI

Wprowadzenie

W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. Urz. UE L Nr 119, zwanego dalej „**RODO**” - w trosce o komfort i bezpieczeństwo osób, które powierzają nam swoje dane osobowe, przygotowaliśmy dla Państwa informacje dotyczące przetwarzanych przez nas Państwa danych osobowych.

Pragniemy zapewnić, że dane przetwarzamy zgodnie z najwyższymi standardami, zapewniając odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, w tym wdrożyliśmy odpowiednie polityki, procedury i szkolenia wewnętrzne, obejmujące ochronę danych osobowych.

GGI, będąc administratorem danych osobowych ustala cele i sposoby przetwarzania tych danych osobowy w różnych procesach biznesowych, przy czym w zależności od podstawy prawnej przetwarzania, jak również jego celu, GGI przekazuje osobie, której dane osobowe przetwarza, kompleksowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w zindywidualizowanych klauzulach informacyjnych.

Jako, że pragniemy zachować przejrzystość w zakresie przekazywanych Państwu informacji, poniżej umieszczamy informacje, które przedstawiają wszelkie wymagane prawnie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych osób fizycznych, w zależności od procesu przetwarzania. Prosimy o zapoznanie się z ich treścią.

Dziękujemy za powierzone nam zaufanie. Mamy nadzieję, że niniejsza informacja pozwoli Państwu poczuć się spokojnie i poznać swoje prawa.

W razie wszelkich pytań i wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Kto jest kim w Polityce prywatności?

My, czyli GGI DOLNE MIASTO z o.o., ul. Leszczynowa 6, 80-175 Gdańsk.

Państwo, czyli osoby fizyczne, których dane osobowe przetwarzamy.

Wszelkie terminy użyte w Polityce prywatności należy interpretować zgodnie z definicjami zawartymi w [Regulaminie](#).

Jaki jest cel Polityki prywatności?

Przywiązujemy dużą wagę do ochrony Twojej prywatności i Twoich danych osobowych.

W Polityce prywatności wyjaśniamy, w jaki sposób wykorzystujemy Państwa dane osobowe. Znajdziecie tu Państwo także informacje o tym, jakie prawa Wam przysługują.

Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych

GGI wyznaczyła osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, z którą możecie się Państwo skontaktować, w następujący sposób:

- a. za pośrednictwem poczty elektronicznej: daneosobowe@eurostyl.com.pl, w temacie wiadomości wpisując „GGI dane osobowe”;
- b. listownie: GGI DOLNE MIASTO z o.o., ul. Leszczynowa 6, 80-175 Gdańsk, z dopiskiem „DANE OSOBOWE”

Klauzule informacyjne dotyczące przetwarzania danych osobowych w wybranych celach i procesach biznesowych realizowanych przez GGI

GGI realizując swoje funkcje biznesowe przetwarza dane osobowe m.in. w następujących celach:

Proces (cel) przetwarzania	Podstawa prawna i okres przetwarzania danych	Prawnie uzasadniony interes (jeśli występuje)
<p>Prowadzenie działań marketingowych</p>	<p>Dane przetwarzać będziemy na podstawie:</p> <p>a) Art. 6 ust. 1 lit. b) w związku z planowanym zawarciem Umowy o zakup usług lub dostaw od Administratora do czasu podejmowania działań związanych z realizacją Umowy;</p> <p>b) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w zakresie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora - do dnia wniesienia sprzeciwu lub jeśli celem przetwarzania było umówienie spotkania do dnia tego spotkania.</p> <p>c) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - w związku z wyrażeniem przez Panią/Pana zgody o przetwarzanie danych osobowych w celach realizacji działań marketingowych.</p>	<p>umówienie się na spotkanie dotyczące świadczonych przez Administratora usług i oferowanych produktów lub prezentacja oferty na indywidualne żądanie.</p>
<p>Zawarcie i wykonanie umowy z klientem, który zakupił usługę lub towar</p>	<p>Dane przetwarzać będziemy na podstawie:</p> <p>a) Art. 6 ust 1 lit. b) RODO w zakresie działań zmierzających do zawarcia umowy - przez okres niezbędny do podjęcia takich działań;</p> <p>b) Art. 6 ust 1 lit. b) RODO w zakresie realizacji umowy - przez okres niezbędny do realizacji umowy;</p>	<p>badanie satysfakcji klientów i określenie jakości obsługi i produktu oraz marketing bezpośredni produktów i usług</p>

	<p>c) Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez okres niezbędny do wypełniania tych obowiązków przez Administratora (wynikających zwłaszcza z Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczenie usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta;</p> <p>d) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zakresie badania satysfakcji klientów i określania jakości obsługi i produktu – przez okres nie dłuższy niż podany w punkcie 4 lit. e;</p> <p>e) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – przez okres przedawnienia takich roszczeń przewidziany przepisami prawa; w zakresie marketingu bezpośredniego - do czasu wniesienia sprzeciwu;</p> <p>f) art. 9 ust. 2 lit. a) RODO w zakresie realizacji zakupu usług lub dostaw od Administratora jeżeli została udzielona zgoda (podstawa prawna w zakresie danych osobowych dotyczących zdrowia, jeżeli ich przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia ww. działań.</p>	
<p>Zawarcie i wykonanie umowy z kontrahentem</p>	<p>Dane przetwarzać będziemy na podstawie:</p> <p>Dane przetwarzać będziemy na podstawie:</p> <p>a) Art. 6 ust 1 lit. b) RODO w zakresie realizacji umowy - przez okres niezbędny do wykonania tej umowy,</p>	<p>dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</p>

	<p>b) Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez okres niezbędny do wypełniania tych obowiązków przez Administratora,</p> <p>c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - przez okres przedawnienia takich roszczeń przewidziany przepisami prawa</p>	
<p>Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami</p>	<p>Dane przetwarzać będziemy na podstawie:</p> <p>Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO</p> <p>Dane przetwarzać będziemy do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.</p>	<p>dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</p>
<p>Archiwizowanie dokumentów</p>	<p>Dane przetwarzać będziemy na podstawie:</p> <p>Art. 6 ust. 1 lit. c) lub f) RODO</p> <p>Dane przetwarzać będziemy przez okresy wymagane przepisami prawa dla poszczególnego rodzaju dokumentacji, np. dokumenty rozliczeniowe dla celów podatkowych, będziemy przetwarzać przez 5 lat od czasu zakończenia roku, w którym zaistniał obowiązek podatkowy oraz dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.</p>	<p>dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</p>
<p>Sporządzanie statystyk</p>	<p>Dane przetwarzać będziemy na podstawie:</p>	<p>Polepszenie jakości świadczonych usług oraz</p>

	<p>Art. 6 ust. 1lit. f) RODO</p> <p>Dane przetwarzane będziemy do czasu wygaśnięcia dowolnego celu przetwarzania, któremu towarzyszy sporządzanie statystyki. Sporządzanie statystyk jest jedynie procesem współtowarzyszącym innym procesom</p>	<p>dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</p>
<p>Prowadzenie rekrutacji</p>	<p>Dane przetwarzane będziemy na podstawie:</p> <p>Art. 6 ust 1 lit. a) na podstawie zgody - do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody na ich przetwarzanie, jeżeli opiera się ono na Pani/Pana zgodzie, lub</p> <p>b) Art. 6 ust. 1 lit. b) w związku z podjęciem działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy;</p> <p>c) art. 6 ust. 1lit. f) RODO - w zakresie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora - w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - przez okres przedawnienia takich roszczeń przewidziany przepisami prawa Art. 6 ust. 1 lit. c) –w związku z realizacją obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze</p> <p>Dane przetwarzane będziemy do zakończenia procesu rekrutacji, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, chyba, że kandydat wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych w przyszłych procesach rekrutacyjnych – czas ten zwiększy się do 12 miesięcy.</p>	<p>dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</p>

<p>Komunikacja z pełnomocnikami</p>	<p>Dane przetwarzać będziemy na podstawie: Art. 6 ust. 1lit. f) RODO do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.</p>	<p>Realizacja czynności objętych zakresem pełnomocnictwa oraz dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</p>
<p>Realizacja przychodzących zgłoszeń</p>	<p>Dane przetwarzać będziemy na podstawie: Art. 6 ust. 1lit. f) RODO do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.</p>	<p>Realizacja zgłoszenia oraz dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</p>
<p>Przetwarzanie danych z wizytówek, gdy zostały zewidencjonowane lub włączone do systemu elektronicznego (np. gdy na jej podstawie otrzymali Państwo od nas wiadomość e-mail.)</p>	<p>Dane przetwarzać będziemy na podstawie: Art. 6 ust. 1lit. f) RODO do czasu wniesienia sprzeciwu.</p>	<p>W celu prowadzenia korespondencji, nawiązania kontaktu handlowego i każdym innym w celu, dla którego zostały nam udostępnione</p>
<p>Obsługa recepcji</p>	<p>Dane przetwarzać będziemy na podstawie: Art. 6 ust. 1lit. f) RODO do czasu wniesienia sprzeciwu.</p>	<p>Umówienie spotkania z przedstawicielem Administratora oraz dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</p>
<p>Prowadzenie profili w ramach mediów</p>	<p>Dane przetwarzać będziemy na podstawie: Art. 6 ust. 1lit. f) RODO</p>	<p>- promowanie marki, produktów i usług, budowanie i utrzymanie społeczności związanej z agencją oraz w celu komunikacji</p>

<p>społecznościowych – przetwarzanie danych udostępnionych przez użytkownika portalu w ramach tego portalu zw. z aktywności i obserwowaniem profilu</p>		<ul style="list-style-type: none"> - badanie satysfakcji klientów i określanie jakości naszych produktów i usług - w celach analitycznych - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami
<p>Realizacja Umowy o Świadczenie Usług elektronicznych w ramach Serwisu</p>	<p>Dane przetwarzać będziemy na podstawie:</p> <p>a) Art. 6 ust 1 lit. b) RODO w zakresie realizacji umowy - przez okres niezbędny do wykonania tej umowy,</p> <p>b) Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez okres niezbędny do wypełniania tych obowiązków przez Administratora,</p> <p>c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - przez okres przedawnienia takich roszczeń przewidziany przepisami prawa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - W celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT (w tym usług hostingowych oraz dostawcom poczty elektronicznej), marketingowych, wsparcia w zakresie obsługi klienta, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych, podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora jako odrębnymi administratorami (kancelariami prawnymi, firmami telekomunikacyjnymi itp.), które są ustawowo zobowiązane do zachowania poufności, odpowiednim organom publicznym w zakresie, w jakim Administrator jest zobowiązany do udostępnienia im danych osobowych niewystępujących w ramach konkretnego postępowania.

Szczegółowa lista odbiorców Państwa danych znajduje się w dyspozycji ADO. Aby poznać więcej szczegółów skontaktuj się z nami.

GGI każdorazowo w swoich klauzulach informacyjnych przekazywanych Państwu, informuje szczegółowo o odbiorcach Państwa danych. W przypadku portali i stron pozwalających na wyrażenie opinii o GGI, prowadzonych w portalach społecznościowych i innych ogólnodostępnych serwisach, odbiorcami danych mogą być inni użytkownicy tych serwisów. Z uwagi na to, że korzystamy z usług zewnętrznych dostawców narzędzi i usług, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o odpowiednią podstawę prawną, pozwalającą na przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego.

GGI zastrzega sobie możliwość przedstawiania produktów i usług podmiotów trzecich. Każdorazowo po przedstawieniu oferty i podjęciu przez Klienta decyzji o chęci zakupu danego produktu lub usługi od podmiotu trzeciego, GGI zwraca się z prośbą o udzielenie zgody na udostępnienie danych osobowych temu podmiotowi oraz przekazuje kompleksowe informacje związane z tym procesem. Z chwilą udostępnienia, ww. podmiot trzeci staje się odbiorcą i jednocześnie odrębnym administratorem danych osobowych.

W ramach niniejszego Serwisu, GGI przetwarza informacje dotyczące interakcji użytkownika z tym Serwisem i zawartymi w nim treściami i usługami, w celu udoskonalenia serwisu oraz dostosowania go do potrzeb użytkownika. Informacje, o których mowa powyżej, nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z tego Serwisu i nie są wykorzystywane przez Spółkę w celu identyfikacji użytkownika. Spółka nie identyfikuje zatem konkretnego użytkownika niniejszego Serwisu, poprzez powiązanie tych informacji z jego innymi danymi, umieszczonymi np. w formularzu kontaktowym. Serwis realizuje powyższe funkcje poprzez instalację plików "cookies", zgodnie z Polityką Plików Cookies niniejszego Serwisu (szczegółowe

informacje: <https://dolnemiasto.com.pl/wp-content/uploads/2023/06/POLITYKA-COOKIES-dolnemiasto-OK.pdf>)

GGI zastrzega sobie prawo do prowadzenia konkursów oraz organizowania wydarzeń i podejmowania innych inicjatyw. O przetwarzaniu Państwa danych związanych z ich realizacją, informacje przekazywane będą w treści odrębnych dokumentów, w tym odrębnych regulaminów.

Podanie danych jest niezbędne np. do zawierania umów i wypełniania obowiązków prawnych. Państwa dane osobowe mogą być udostępniane GGI przez podmiot, z którym GGI zawarło umowę. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

Każdej osobie fizycznej, której dane są przetwarzane przez GGI przysługują prawa wynikające z obowiązujących przepisów tj. możliwość zgłoszenia wniosku o:

- dostęp do swoich danych osobowych,
- usunięcie swoich danych osobowych
- sprostowanie swoich danych osobowych,
- wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych
- ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych,

- przeniesienie swoich danych osobowych.

Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób całkowicie zautomatyzowany (w tym w formie profilowania). Decyzję o dostarczeniu konkretnej informacji podejmuje ostatecznie pracownik Administratora.

Skargi i uwagi

Zawsze jesteśmy bardzo wdzięczni za wszelkie Państwa sugestie i uwagi, w tym dotyczące przetwarzania danych osobowych, które pozwalają nam poprawiać jakość świadczonych usług. W przypadku chęci ich wniesienia, jak również sformułowania ewentualnej skargi w sprawie przetwarzania danych osobowych, prosimy o przesłanie szczegółowych informacji dotyczących danej sprawy:

a. za pośrednictwem poczty elektronicznej: daneosobowe@eurostyl.com.pl, w temacie wiadomości wpisując „GGI dane osobowe”;

b. listownie: GGI DOLNE MIASTO z o.o., ul. Leszczynowa 6, 80-175 Gdańsk, z dopiskiem „DANE OSOBOWE”

Wszelkie otrzymane przez nas wiadomości zostaną poddane szczegółowej analizie.

Osobom fizycznym przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Szczegółowe informacje w tym zakresie możecie Państwo uzyskać na stronie internetowej: www.uodo.gov.pl.

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 01.06.2023r.